

Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art.49, comma 4.

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni o dal giorno della conclusione del contratto, in caso di un contratto di servizi.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso scaricabile qui, ma non è obbligatorio. Alternativamente, può anche compilare e inviare elettronicamente il modulo tipo di recesso qui accessibile o qualsiasi altra esplicita dichiarazione. Nel caso scegliesse la opzione modulo recesso on line, le trasmetteremo, senza indugio, una conferma di ricevimento del recesso via e-mail.

I recapiti a cui inviare la richiesta relativa al diritto di recesso sono i seguenti:

Per la categoria elettrodomestici: presso Whirlpool Italia srl, Via Carlo Pisacane, n. 1, 20016, Pero, Milano - all'attenzione di: DirectSales Italia, oppure chiamando il numero verde gratuito **800 140 004**, oppure inviando una mail a **supporto@whirlpool.com**

Per la categoria accessori: presso il magazzino centrale ricambi e accessori di Whirlpool sito in 81032 Carinaro (CE), via Variante 7bis KM 17. – all'attenzione del Consumer Service Italia, oppure chiamando il numero a rete fissa **02.20.30**, oppure inviando una mail a **supporto@whirlpool.com**

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente. Resta inteso che lei è responsabile dell'eventuale diminuzione del valore del bene o dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Restituzione del bene

E' pregato di ripredire il bene o i beni a:

1) per la categoria elettrodomestici: presso Fast Est srl - Via Livio Bertozzi, 62 42043 Gattatico (RE) - all'attenzione di: Direct Sales Italia, oppure chiamando il numero verde gratuito **800 140 004**, o infine inviando una mail a **supporto@whirlpool.com** senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce il bene o i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

2) per la categoria accessori: presso il magazzino centrale ricambi e accessori di Whirlpool sito in 81032 Carinaro (CE), via Variante 7bis KM 17. – all'attenzione del Consumer Service Italia, oppure chiamando il numero a rete fissa **02.20.30**, oppure inviando una mail a **supporto@whirlpool.com** senza indebiti ritardi e

in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce il bene o i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi della restituzione del bene o dei beni saranno a suo carico: è invitato, a tal fine, a consultare preventivamente le tariffe degli operatori di settore sui propri siti web. Per la restituzione del prodotto elettrodomestico, Whirlpool Italia Le offre in alternativa la possibilità di avvalersi del proprio operatore logistico al costo forfetario di €70 che Lei corrisponderà direttamente all'operatore. A tal fine, potrà contattare l'operatore chiamandolo al numero **3407207935** oppure chiamando il numero verde **02.20.30** di Whirlpool per essere messo in contatto con il medesimo. Si precisa che nel caso di scelta di restituzione dell'elettrodomestico tramite l'operatore logistico di Whirlpool, Whirlpool si accolla l'onere di integrità del prodotto durante il trasporto.

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore del bene o dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.